

|                                                                                   |                                                                                         |                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|  | PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO<br>DE GESTIÓN DE LA PLAYA DE LA ARENA T.M<br>MUSKIZ | PO 01.05<br>Edición: 00<br>Organismo:<br>Ayto. Muskiz<br>Julio 2022 |
|                                                                                   | <b>Informe Comunicación a Partes<br/>Interesadas: Resultados 2021</b>                   |                                                                     |



## 1. Contextualización SIG

Desde el Ayuntamiento de Muskiz se considera que la certificación en las normas ISO 9001 de Calidad e ISO 14001 de Medio Ambiente resulta beneficiosa para la playa de La Arena puesto que de esta manera se consigue gestionar la playa con un equilibrio entre el respeto al medio ambiente, el entorno natural y los servicios a la ciudadanía. Por tanto, se decide apostar por estas certificaciones. Como punto de partida, se adapta la antigua documentación del SIG PLAYAS DE BIZKAIA a lo relevante para la playa de La Arena.

El Alcance del Sistema de Gestión implantado es la *Gestión de la Playa*, abarcando, entre otras, las actividades realizadas por la Organización en materia de playas, como por ejemplo, servicios públicos, fomento de eventos y actividades culturales y ambientales y el tratamiento óptimo de reclamaciones e incidencias.

En la página de Línea verde Muskiz está disponible la Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Muskiz; así como la ordenanza de playas y los certificados de gestión. Además, en el blog de la Agenda 2030 Local Muskiz están disponibles los informes de los análisis semanales de calidad de las aguas de baño de Bizkaia.

|                                                                                   |                                                                                                  |                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO<br/>DE GESTIÓN DE LA PLAYA DE LA ARENA T.M<br/>MUSKIZ</b> | <b>PO 01.05</b><br><b>Edición: 00</b><br><b>Organismo:</b><br><b>Ayto. Muskiz</b><br><b>Julio 2022</b> |
|                                                                                   | <b>Informe Comunicación a Partes<br/>Interesadas: Resultados 2021</b>                            |                                                                                                        |

## 2. Resultados Indicadores Temporada de playas 2022

Dejando a un lado los indicadores derivados de las actuaciones propias del mantenimiento, los aspectos significativos detectados el pasado año, tuvieron que ver con las medidas de limpieza e higiene relacionadas con el COVID, ya que se aumentó la frecuencia de limpieza de baños suponiendo un aumento en el consumo de agua, y consecuentemente un aumento del consumo de materias primas peligrosas y no peligrosas para los aseos. Analizando los indicadores de la Temporada 2021, se puede observar que ha aumentado aún más (38,64%) el consumo de energía eléctrica por cada 100 usuarios, así como la generación de Kg. Residuos no peligrosos de usuarios / 100 usuarios, que ha sido de un 22,83; suponiendo así un aumento del 46,49% respecto a la pasada Temporada 2020. En cuanto a los kg. de residuos/100 usuarios depositados en el mar, ha habido un aumento significativo 6,61kg. residuos/100 usuarios respecto a la Temporada 2020. En términos generales, han aumentado los residuos no peligrosos depositados por usuarios. Los datos resultan muy variables, no atendiendo a ningún patrón concreto (al igual que en otros años), por lo que se deduce dependen de la variabilidad de usuarios y de su concienciación ambiental al respecto.

Además, es destacable que la calidad del agua ha resultado excelente en la totalidad de los puntos de muestreo durante toda la Temporada

## 3. Resultados de las encuestas sobre la playa de La Arena

En este 2021, la valoración ha subido notablemente hasta 7,99/10, con un aumento respecto a temporadas anteriores. En cuanto las reclamaciones, todas las que se han registrado (8) corresponden a incidencias relacionadas con los aseos: 7 reclamaciones relacionadas con la apertura de los aseos (se abrieron 15 días más tarde -15 de junio- por precaución respecto a la situación de COVID) y 1 relacionada con los equipamientos y organización de los aseos. El Programa de gestión 1 "ASEOS LIMPIOS" se ha cumplido óptimamente, al no haber recogido ninguna incidencia, queja ni reclamación relativos a la limpieza de los aseos.

## 4. Objetivos Ambientales y de Calidad

Los objetivos de programas de gestión propuestos para esta Temporada han sido los siguientes:

- Programa N°1 "ASEOS LIMPIOS": a principio de temporada se marcó como objetivo mantener los aseos en un estado higiénico-sanitario óptimo. Para poder evaluarlo se ha tenido en cuenta el indicador de incidencias y reclamaciones sobre la limpieza de los aseos, resultando un total de 0 durante la temporada, por lo que se considera un objetivo cumplido al 100% al no haber habido limpieza deficiente ningún día.

|                                                                                   |                                                                                                  |                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO<br/>DE GESTIÓN DE LA PLAYA DE LA ARENA T.M<br/>MUSKIZ</b> | <b>PO 01.05</b><br>Edición: 00<br>Organismo:<br>Ayto. Muskiz<br>Julio 2022 |
|                                                                                   | <b>Informe Comunicación a Partes<br/>Interesadas: Resultados 2021</b>                            |                                                                            |

- Programa N°2 “UNA ZEC PARA TODOS”: a principio de temporada se marcó como objetivo realizar campañas de voluntariado de recogida de basura en la zona ZEC para concienciar a los usuarios sobre la importancia de su mantenimiento y cuidado; sin embargo, no se ha podido llevar a cabo debido a las restricciones y el protocolo derivados de la pandemia COVID19.

## 5. El compromiso del Ayuntamiento de Muskiz con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

A continuación, se exponen el grado de ejecución de los ODS respecto al conjunto de acciones planificadas en el Plan de Sostenibilidad Local vigente hasta la aprobación del nuevo Plan de Acción de la Agenda 2030 Local previsto para el segundo semestre de 2022.

